

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-197309

(43)Date of publication of application : 12.07.2002

(51)Int. Cl.

G06F 17/60

(21)Application number : 2000-392817

(71)Applicant : NIPPON TELEGR & TELEPH CORP <NTT>

(22)Date of filing : 25.12.2000

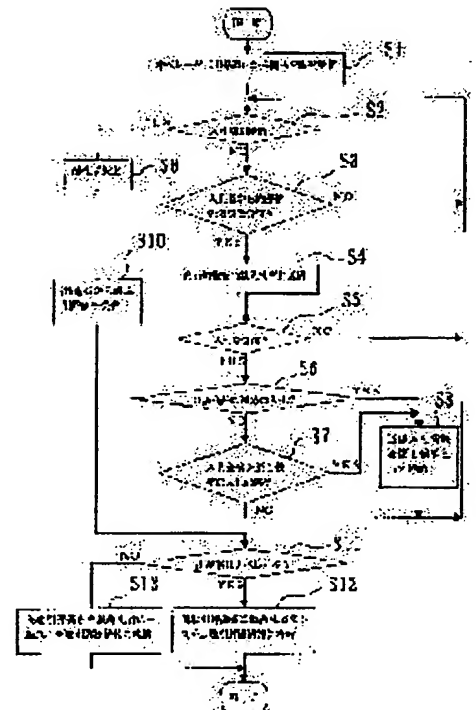
(72)Inventor : TAKAGI IWAO
OGAWA KATSUHIKO

(54) METHOD FOR SELLING GOODS IN ELECTRONIC COMMERCE SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an electronic commerce system to decide a successful bidder by an auction where an exhibitor and the successful bidder respectively evaluate commercial transactions of the other party after the transaction conduct is finished with high security improved in objectivity and reliability in evaluating the commercial transactions of persons to be evaluated.

SOLUTION: This system comprises an exhibiting function and a bidding function and becomes an exhibitor or a bidder if necessary. Through transactions after the successful bid, the commercial transactions of the successful bidder or the exhibitor are evaluated and the evaluation is considered to be the commercial transaction of the successful bidder or the exhibitor. It will be useful to use the evaluation provided by the system and evaluation by common users in parallel. It will be also useful to use the above functions and evaluate the persons such as a newly coming user, a user evaluated badly in the commercial transactions by other users to correspond to dismissal punishment or the persons largely different in the commercial evaluation by the evaluators.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 26.06.2002

[Date of sending the examiner's decision of rejection] 29.03.2005

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

[0003] Further, the system accumulates a commercial transaction evaluation of the commodity and sets the accumulated total as the commercial transaction evaluation of the evaluated person. Further, the system stores a commercial transaction evaluation and evaluation comment that the evaluator reports corresponding to the past commodities on a user-by-user basis, and provides the relevant information upon request of a user. A user whose commercial transaction evaluation is below a value prescribed by the system is automatically withdrawn from the system.

[0004] In addition, some of the systems adopt a method of weighing the commodity-related commercial transaction evaluation of an evaluator depending on the attribute information of commodities and the commercial transaction evaluation, attribute information or total transaction amount of evaluators. Further, some of the systems adopt a method of eliminating the evaluation of an evaluator who performs an extreme evaluation as compared with the other evaluators.

[0005] Here, the commercial transaction evaluation means, for example, an evaluation obtained by that the relevant user instructs a transaction partner to report a response state in past commercial transactions.

A bidder whose commercial transaction evaluation is not high means, for example, a user who causes trouble as an exhibiter or a bidder in past transactions.

[0006] The attribute information of commodities means, for example, a successful tender price and a commodity category. The commercial transaction evaluation is separately calculated for each classification of the attribute information of commodities. This means that, for example, when

performing the commercial transaction evaluation by a successful tender price, the commercial transaction evaluation of a user is set to +5 in the case of less than 1000 yen, +3 in the case of less than 10000 yen, and +1 in the case of less than 100000 yen. Here, it is also possible to change the weighting of the evaluation in response to the attribute information of the commodity and to sum up the evaluation. More specifically, the commercial transaction evaluation that an evaluator reports is set, for example, as the commercial transaction evaluation \times 1 for the commodity of less than 1000 yen, as the commercial transaction evaluation \times 2 for the commodity of less than 10000 yen, and as the commercial transaction evaluation \times 3 for the commodity of less than 100000 yen. Further, the separately calculated commercial transaction evaluation is totaled and the total is set as the commercial transaction evaluation of the evaluated person.

[0007] Thus, in a conventional electronic commercial transaction system, a commercial transaction evaluation corresponding to a commodity performed after completion of the commodity transaction is uniformly set, for example, to +1 in the case of a good commercial transaction, 0 in the case of a normal commercial transaction, and -1 in the case of a bad commercial transaction regardless of the commodity price and the commercial transaction evaluation, attribute information and total transaction amount of a transaction partner. Further, there is provided the evaluation comment (for example, the reason to perform the commercial transaction evaluation) that the evaluator reports corresponding to the commodity, the counterargument of an evaluated person to the evaluation comment, the commercial transaction evaluation of the evaluator or the evaluated person, or the commercial transaction evaluation or evaluation comment that the

evaluator reports corresponding to the past commodities on a user-by-user basis. From the following reasons, however, objectivity and truthfulness may be scarcely expected for the commercial transaction evaluation.

- A large difference occurs in the commercial transaction evaluation due to such a human relationship between transactors that transaction partners are reserved with each other, transaction partners are a rival and transaction partners are a fellowship, or due to compatibility between transactors.

- An inexpensive commercial transaction is preferably performed to elevate the commercial transaction evaluation and then a dishonest act (fraud) is done in an expensive commercial transaction.

- Since a newly admitted user has no commercial transaction evaluation, a transaction partner feels uneasy.

(51)Int.Cl.⁷

G 0 6 F 17/60

識別記号

3 1 6

Z E C

3 1 8

3 3 0

5 1 2

F I

G 0 6 F 17/60

テーマコード(参考)

3 1 6

Z E C

3 1 8 Z

3 3 0

5 1 2

審査請求 未請求 請求項の数8 O L (全11頁)

(21)出願番号

特願2000-392817(P2000-392817)

(22)出願日

平成12年12月25日(2000.12.25)

(71)出願人 000004226

日本電信電話株式会社

東京都千代田区大手町二丁目3番1号

(72)発明者 高木 岩生

東京都千代田区大手町二丁目3番1号 日

本電信電話株式会社内

(72)発明者 小川 克彦

東京都千代田区大手町二丁目3番1号 日

本電信電話株式会社内

(74)代理人 100072051

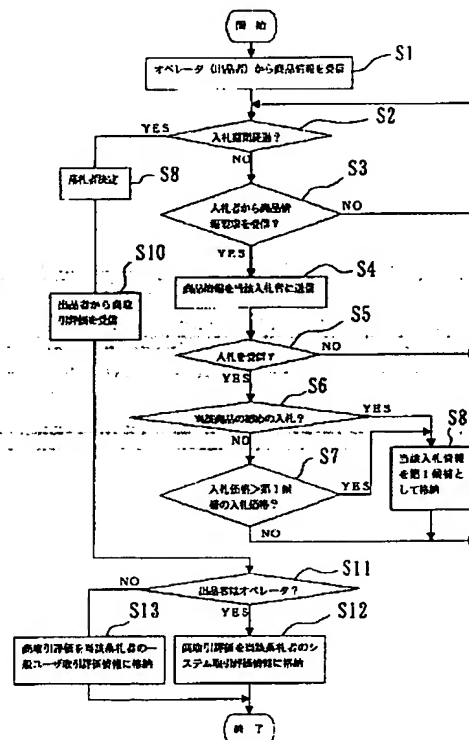
弁理士 杉村 興作 (外1名)

(54)【発明の名称】 電子商取引システムにおける商品販売方法

(57)【要約】

【課題】 オークションにより落札者を決定して、取引行為終了後に当該出品者と落札者が互いに取引相手の商取引評価を行う電子商取引システムにおいて、被評価者の商取引評価の客観性及び信憑性を高めて、セキュリティの高い電子商取引システムを提供することにある。

【解決手段】 システムに商品の出品機能、入札機能をして、システムが必要に応じ出品者あるいは入札者となり、落札後の取引を通して、相手落札者あるいは出品者の商取引評価を行い、当該取引評価を当該落札者あるいは出品者の商取引評価とする。得られたシステムによる商取引評価を一般ユーザによる商取引評価と併用すると有利である。また、新規に入会したユーザ、他のユーザによる商取引評価が悪く退会処分に該当するユーザ、あるいは、評価者によって商取引評価が極端に異なる被評価者等に対して、上記機能を利用して当該被評価者に対してシステムによる商取引評価を行なうと有利である。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 オークションにより落札者を決定して、取引行為終了後に当該出品者と落札者が互いに取引相手の商取引評価を行う電子商取引システムにおいて、システムがユーザとして出品し、他のユーザが当該商品を落札して取引を行い、システムが当該取引を通して当該落札者の商取引評価を行い、当該商取引評価を当該落札者の商取引評価とする電子商取引システムにおける商品販売方法。

【請求項 2】 オークションにより落札者を決定して、取引行為終了後に当該出品者と落札者が互いに取引相手の商取引評価を行う電子商取引システムにおいて、ユーザが出品した商品に対してシステムがユーザとして入札し、落札後に当該ユーザと取引を行い、システムが当該取引を通して当該出品者の商取引評価を行い、当該商取引評価を当該出品者の商取引評価とする電子商取引システムにおける商品販売方法。

【請求項 3】 オークションにより落札者を決定して、取引行為終了後に当該出品者と落札者が互いに取引相手の商取引評価を行う電子商取引システムにおいて、システムが、新規に入会したユーザあるいは取引回数の少ないユーザに対して請求項 1 又は 2 に記載された商取引評価処理を実施することを特徴とする電子商取引システムにおける商品販売方法。

【請求項 4】 システムによる商取引評価と他のユーザによる商取引評価を併存させることを特徴とする請求項 1 又は 2 に記載の電子商取引システムにおける商品販売方法。

【請求項 5】 オークションにより落札者を決定して、取引行為終了後に当該出品者と落札者が互いに取引相手の商取引評価を行う電子商取引システムにおいて、システムが、他のユーザによる商取引評価によって退会処分に該当するユーザに対して、退会処分に先立って、請求項 1 又は 2 に記載された商取引評価処理を実施し、当該商取引評価によって当該ユーザの退会の是非を判断することを特徴とする電子商取引システムにおける商品販売方法。

【請求項 6】 オークションにより落札者を決定して、取引行為終了後に当該出品者と落札者が互いに取引相手の商取引評価を行う電子商取引システムにおいて、システムが、他のユーザによる商取引評価が評価者によって極端に異なるユーザに対して請求項 1 又は 2 に記載された商取引評価処理を実施することを特徴とする電子商取引システムにおける商品販売方法。

【請求項 7】 オークションにより落札者を決定して、取引行為終了後に当該出品者と落札者が互いに取引相手の商取引評価を行う電子商取引システムにおいて、システムが、ユーザが入会する際に、請求項 1-6 に記載の何れかに記載された商取引評価処理を実施することを当該ユーザに通知し、当該ユーザが了解した場合には、シ

テムは当該ユーザを入会させることを特徴とする電子商取引システムにおける商品販売方法。

【請求項 8】 請求項 7 に記載の電子商取引システムにおいて、ユーザが入会する際に、システムがユーザの商取引評価を行うための出品、入札や落札あるいは落札後の取引行為を一方的に取消せることを当該ユーザに通知し、ユーザが了解した場合には、システムは当該ユーザを入会させる電子商取引システムにおける商品販売方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、電子商取引システム、特に、オークションにより落札者を決定して取引行為終了後に当該出品者及び落札者が相互に取引相手の商取引評価を行う電子商取引システムに関するものである。

【0002】

【従来の技術】従来の電子商取引システムでは、オークションにより落札者を決定して、出品者-落札者間での取引が終了すると、出品者及び落札者は評価者となって互いに取引相手の当該商品に関する商取引評価をシステムに通知する。また、評価者は、当該取引相手の対応状況に対する評価コメントもシステムに対して通知して、システムはユーザからの要求により当該情報を提供するようにもしている。更に、当該評価コメントに対する被評価者からの反論がシステムに通知されると、システムはユーザからの要求により当該情報も提供するようにしている。

【0003】そして、システムは、当該商品に関する商取引評価を累計して行き当該被評価者の商取引評価とし、また、ユーザ毎に過去の商品対応に評価者が通知した商取引評価や評価コメントを格納しておき、ユーザからの要求により当該情報を提供している。商取引評価がシステムによって規定された値以下となったユーザは自動的に退会処分になる。

【0004】また、システムによっては、商品の属性情報、評価者の商取引評価や属性情報あるいは総取引金額等に応じて、評価者の当該商品の商取引評価の重み付けを行ったり、他の評価者と比較して極端な評価を行なう評価者の評価を排除する方法を採用しているものもある。

【0005】ここで、商取引評価とは、例えば、当該ユーザが過去の商取引における対応状況を取引相手から申告させた評価のことである。そして、商取引評価が高くない入札者とは、例えば、過去の取引において出品者あるいは入札者としてトラブルを起こしているユーザのことである。

【0006】また、商品の属性情報とは、例えば、落札価格、商品種別等のことであり、商品の属性情報の分類毎に商取引評価を分計するとは、例えば、落札価格で商

取引評価を行う場合には、あるユーザの商取引評価は、1000円未満は+5、1万円未満は+3、10万円未満は+1、等とすることである。ここで、当該商品の属性情報に対応して評価の重み付けを変更して当該評価を合計することも可能である。すなわち、評価者が通知した商取引評価に対して、例えば、1000円未満の商品に対しては当該商取引評価×1、1万円未満の商品に対しては当該商取引評価×2、10万円未満の商品に対しては当該商取引評価×3等とし、当該商取引評価の分計を合計して、当該合計を当該被評価者の商取引評価とするということである。

【0007】以上のように、従来の電子商取引システムでは、商品売買の取引の終了後に行う商品対応の商取引評価は、商品価格及び取引相手の商取引評価、属性情報や総取引金額に無関係に、一律、例えば、商取引良好であれば+1、普通で有れば0、商取引不良であれば-1としている。また、商品対応に評価者が通知する評価コメント（例えば当該商取引評価をする理由など）や当該評価コメントに対する被評価者の反論や、当該評価者あるいは被評価者の商取引評価、あるいは、ユーザ毎に過去の商品対応に評価者が通知した商取引評価や評価コメントを提供しているが、次のような理由から当該商取引評価に対して客観性や真実性が期待しにくい場合もある。

- ・取引者間の人間関係で、互いに取引相手に遠慮したり、取引相手がライバルであったり、取引相手が仲間うちであったり、取引者間の相性等で商取引評価に大きな差が生ずる。

- ・低価格の商品取引を良好に行って商取引評価を高くしておき、高価格の商品取引で不正（詐欺等）を行う。

- ・新規に入会したユーザには商取引評価がないので、取引相手が不安を感じる。

【0008】更に、システムによっては、商品の属性情報、評価者の商取引評価や属性情報あるいは総取引金額等に応じて、評価者の当該商品の商取引評価の重み付けを行ったり、他の評価者と比較して極端な評価を行なう評価者の評価を排除する方法を採用しているものもあるが、商取引評価の客観性及び信憑性の点で十分とは言えない。

【0009】

【発明が解決しようとする課題】本発明の目的は、上述した問題に鑑み、被評価者の商取引評価の客観性及び信憑性を高めて、セキュリティの高い電子商取引システムを提供することにある。

【0010】

【課題を解決するための手段】本発明では、上記の課題を解決するため、オークションにより落札者を決定して、取引行為終了後に当該出品者と落札者が互いに取引相手の商取引評価を行う電子商取引システムにおいて、システムに商品の出品機能、入札機能を設けて、システ

ムが必要に応じ出品者あるいは入札者となり、落札後の取引を通して、相手落札者あるいは出品者の商取引評価を行い、当該取引評価を当該落札者あるいは出品者の商取引評価とする。

【0011】そして、本発明では、新規に入会したユーザ、他のユーザによる商取引評価が悪く退会処分に該当するユーザ、あるいは、評価者によって商取引評価が極端に異なる被評価者等に対して、上記機能を利用して当該被評価者に対してシステムによる商取引評価を行なうことができる。また、本発明では、上記商取引評価あるいは上記商取引に関わる出品、入札、落札あるいはその後の取引は、取り消せる規則を設け、入会希望者が当該規則を了承した場合に入会を許可することができる。

【0012】

【発明の実施の形態】以下、本発明を図面を参照して実施例につき詳細に説明する。図1は本発明の実施例を実現するためのネットワーク構成例を示す。図中、1a、1b、...、1nはユーザ、2はオークションサーバ、3はこれらを結ぶインターネット網のような通信網である。図ではユーザ1aが出品者、ユーザ1b、...、1nが入札者である。

【0013】図2は本発明の実施例を実現するためのオークションサーバ2の構成例を示す。図中、11はユーザ情報管理部、12は取引情報管理部、13は回線制御部、14は通信管理部、15は商品情報管理部、16はオペレーティングシステム（OS）を表している。

【0014】第1の実施例では、システムがユーザとして出品し、他のユーザが当該商品を落札して取引を行い、システムは当該取引を通して当該落札者の商取引評価を行い、当該商取引評価を当該落札者の商取引評価とする。この場合には、システムのオペレータが、出品者として、パソコンを用いて、出品に関する各種情報（商品種別、商品名、最低落札価格、入札期限、写真）をオークションサーバ2に送信する。

【0015】オークションサーバ2では、回線制御部13が当該情報を通信管理部14に通知する。通信管理部14は、当該出品者をユーザ情報管理部11に通知する。ユーザ情報管理部11は、ユーザ情報を参照して当該ユーザがシステムのオペレータである事を通信管理部14に通知する。ここでユーザ情報の構成例を図3に示す。通信管理部14は、前記情報を商品情報管理部15に通知する。商品情報管理部15は、当該商品に商品番号を付与するとともに前記情報を商品情報として格納する。ここで、商品情報の構成例を図4に示す。

【0016】入札者は、従来技術と同様に、パソコンを用いて、オークションサーバ2にアクセスして商品種別を指定する。オークションサーバ2では、通信管理部14が当該商品種別を商品情報管理部15に通知する。商品情報管理部15は、商品情報を参照して当該商品種別として登録されている商品に関する商品番号、商品名、

出品者、入札期限を抽出して通信管理部 14 に通知する。通信管理部 14 は、当該商品番号を取引情報管理部 12 に通知する。取引情報管理部 12 は、取引情報を参照して当該商品番号に対応する入札日時、入札者、入札価格（この入札価格を現在価格と呼ぶ）及びシステム商取引評価を抽出して通信管理部 14 に通知する。

【0017】ここで、取引情報の構成例を図 5 に示す。ここでは、現時点での落札の第 1 候補者となっている入札者のみを示している。また、商取引評価とは、評価ポイントとして、1 回の取引毎に当該ユーザがトラブルを発生させれば -1、トラブルを発生させることなく取引が正常に完了すれば +1、それ以外は 0 を当該ユーザに与え、当該ユーザの現在までの評価ポイントの累計値である。

【0018】通信管理部 14 は、前記商品番号、商品名、出品者、入札期限及び第 1 候補者に関する入札日時・入札者・入札価格・システム商取引評価を回線制御部 13 に通知する。回線制御部 13 は、当該情報を前記入札者に送信する。入札者のパソコンは、当該情報を受信するところの情報を商品情報一覧として画面に表示する。ここで、商品情報一覧の表示例を図 6 に示す。入札者は、商品情報一覧を参照して所望の商品があった場合には、当該商品の商品番号を指定して当該商品の写真をオークションサーバ 2 に要求する。

【0019】入札者が写真を要求した場合には、オークションサーバ 2 では、通信管理部 14 が当該商品番号を商品管理部に通知する。商品管理部 14 は、対応する商品の写真を抽出して当該写真を通信管理部 14、回線制御部 13 を経由して入札者に提示する。入札者は、購入意欲がある場合には、当該商品の商品番号、入札価格を指定してオークションサーバ 2 に送信する。

【0020】オークションサーバ 2 では、回線制御部 13 は当該商品番号及び入札価格を通信管理部 14 に通知する。通信管理部 14 は、当該商品番号を商品情報管理部 15 に通知する。商品情報管理部 15 は、商品情報を参照して対応する商品の最低落札価格を抽出する。通信管理部 14 は、前記入札価格が前記現在価格以下の場合には入札を拒否し、前記入札価格が当該現在価格を超える場合には当該入札者をユーザ情報管理部 11 に通知する。ユーザ情報管理部 11 は、ユーザ情報を参照して当該入札者に対応するシステム商取引評価を通信管理部 14 に通知する。通信管理部 14 は、当該入札者を第 1 候補者とし、当該入札者、当該商品番号、当該入札価格及びシステム商取引評価を取引情報管理部 12 に通知する。取引情報管理部 12 は、OS 6 にアクセスして現在日時を取得して当該日時を入札日時とし、第 1 候補として、入札日時、入札者、入札価格及びシステム商取引評価を取引情報に格納する。

【0021】オークションサーバ 2 では、商品情報管理部 15 が商品情報を参照して入札期限が経過した商品に

関して出品者及び商品番号を通信管理部 14 に通知する。通信管理部 14 は、当該商品番号を取引情報管理部 12 に通知する。取引情報管理部 12 は、取引情報を参照して当該商品番号に対応する商品に第 1 候補の入札価格を提示した入札者（すなわち、落札者）を通信管理部 14 に通知する。通信管理部 14 は、出品者及び落札者をユーザ情報管理部 11 に通知する。ユーザ情報管理部 11 は、ユーザ情報を参照して通知されたユーザに対応する電子メールアドレスを抽出して、当該メールアドレスを通信管理部 14 に通知する。通信管理部 14 は、出品者に対しては落札者のメールアドレス及び落札価格を回線制御部 13 経由で通知し、落札者に対しては出品者のメールアドレスを通知する。

【0022】出品者及び落札者は、互いに、商品の引き渡し及び代金の支払いを行う。出品者及び落札者は、上記商品の引き渡し及び代金の支払いに関する取引相手の対応状況を評価して、商品番号を指定して当該商品に対応するシステム商取引評価及び評価コメントをオークションサーバ 2 に通知する。出品者からの通知の場合には、オークションサーバでは、回線制御部 13 が、当該商品番号及び前記商品に対応するシステム商取引評価及び評価コメントを通信管理部 14 に通知する。通信管理部 14 は、当該商品番号の出品者、落札者及び当該商品対応のシステム商取引評価及び評価コメントをユーザ情報管理部 11 に通知する。ユーザ情報管理部 11 は、当該出品者のユーザ情報のユーザ種別を参照して当該ユーザ種別がシステムであれば、当該落札者のユーザ情報のシステム商取引情報として、取引日時、取引相手（ここでは、出品者）、評価コメント、評価ポイント及び落札価格を格納するとともに、過去からの評価ポイント及び落札価格を合計して、それぞれ、当該ユーザのシステム商取引評価及び総取引金額として格納する。

【0023】上述したオークションサーバ 2 における商取引評価処理に関するフローチャートの例を図 7 に示す。図 7 において、ステップ S1-S8 は、オークションサーバが出品者から出品に関する各種情報を受信してから、当該商品に対する入札価額の中で最も高い入札価額の入札者を第 1 候補者として格納するまでの処理ステップであり、入札期限になるまでこの処理が繰り返される。ステップ S2 において当該商品が入札期限になると、ステップ S9 において第 1 候補者を落札者として決定し、ステップ S10 において取引終了後に出品者から商取引評価を受信し、ステップ S11 において出品者がオークションサーバのオペレータか検査され、オペレータであれば、ステップ 12 において当該商取引評価を当該落札者のシステム取引評価情報に格納し、出品者が一般ユーザであれば、ステップ 13 において当該商取引評価を当該落札者の一般ユーザ取引評価情報に格納する。

【0024】第 2 の実施例では、一般ユーザが出品した商品に対してシステムがユーザとして当該商品に対して

入札して落札後、当該ユーザと取引を行い、システムは当該取引を通して当該出品者の商取引評価を行い、当該商取引評価を当該出品者の商取引評価とする。出品者が商品を出品して、一般の入札者が入札するまでの処理は第1の実施例と同様である。但し、当該商品の商品情報の取引種別として一般用商取引情報として設定される。

【0025】システムのオペレータは、入札者として、前記ユーザが出品した商品の商品番号、入札価格を指定してオークションサーバ2に送信する。オークションサーバ2では、回線制御部13が当該商品番号及び入札価格を通信管理部14に通知する。通信管理部14は、当該商品番号を商品情報管理部15に通知する。商品情報管理部15は、商品情報を参照して対応する商品の最低落札価格を抽出する。通信管理部14は、前記入札価格が前記現在価格以下の場合には入札を拒否し、前記入札価格が当該現在価格を超える場合には当該入札者をユーザ情報管理部11に通知する。ユーザ情報管理部11は、ユーザ情報を参照して当該入札者に対応するシステム商取引評価を通信管理部14に通知する。通信管理部14は、当該入札者を第1候補者とし、当該入札者、当該商品番号、当該入札価格及びシステム商取引評価を取引情報管理部12に通知する。取引情報管理部12は、OS6にアクセスして現在日時を取得して当該日時を入札日時とし、第1候補として、入札日時、入札者、入札価格及びシステム商取引評価を取引情報に格納する。

【0026】当該オペレータは、随時、現在価格を確認し、必要があれば、落札者となるべく、常に、現在価格を上回る入札価格を提示する。オークションサーバ2では、商品情報管理部15が商品情報を参照して入札期限が経過した商品に関して出品者及び商品番号を通信管理部14に通知する。通信管理部14は、当該商品番号を取引情報管理部12に通知する。取引情報管理部12は、取引情報を参照して当該商品番号に対応する商品に第1候補の入札価格を提示した入札者（すなわち、落札者）を通信管理部14に通知する。通信管理部14は、出品者及び落札者をユーザ情報管理部11に通知する。ユーザ情報管理部11は、ユーザ情報を参照して通知されたユーザに対応する電子メールアドレスを抽出して、当該メールアドレスを通信管理部14に通知する。通信管理部14は、出品者に対しては落札者のメールアドレス及び落札価格を回線制御部13経由で通知し、落札者に対しては出品者のメールアドレスを通知する。

【0027】出品者及び落札者は、互いに、商品の引き渡し及び代金の支払いを行う。出品者及び落札者は、上記商品の引き渡し及び代金の支払いに関する取引相手の対応状況を評価して、商品番号を指定して当該商品対応のシステム商取引評価及び評価コメントをオークションサーバ2に通知する。落札者からの通知の場合には、オークションサーバ2では、回線制御部13が、当該商品番号及び前記商品に対応するシステム商取引評価及び評

価コメントを通信管理部14に通知する。通信管理部14は、当該商品番号の出品者、当該落札者及び当該商品に対応するシステム商取引評価及び評価コメントをユーザ情報管理部11に通知する。ユーザ情報管理部11は、当該落札者のユーザ情報のユーザ種別を参照して当該ユーザ種別がシステムであれば、当該出品者のユーザ情報のシステム商取引情報として、取引日時、取引相手（ここでは、落札者）、評価コメント、評価ポイント及び落札価格を格納するとともに、過去からの評価ポイント及び落札価格を合計して、それぞれ、当該ユーザのシステム商取引評価及び総取引金額として格納する。

【0028】第3の実施例では、システムがユーザとして出品し、新規に入会したユーザあるいは取引回数の少ないユーザが当該商品を落札して取引を行い、システムは当該取引を通して当該落札者の商取引評価を行い、当該商取引評価を当該落札者のシステム商取引評価とする。システムがユーザとして出品し、入札者が入札に関わる情報をオークションサーバに送信するまでの処理は、前記と同様である。

【0029】オークションサーバ2では、回線制御部13が入札された商品番号及び入札価格を通信管理部14に通知する。通信管理部14は、当該商品番号を商品情報管理部15に通知する。商品情報管理部15は、商品情報を参照して対応する商品の最低落札価格を抽出する。通信管理部14は、前記入札価格が前記現在価格以下の場合には入札を拒否し、前記入札価格が当該現在価格を超える場合には当該入札者をユーザ情報管理部11に通知する。ユーザ情報管理部11は、ユーザ情報を参照して当該入札者に対応する商取引回数及びシステム商取引評価（もし、有ればであるが）を通信管理部14に通知する。通信管理部14は、当該入札者を第1候補者とし、当該入札者、当該商品番号、当該入札価格及びシステム商取引評価を取引情報管理部12に通知する。取引情報管理部12は、OS6にアクセスして現在日時を取得して当該日時を入札日時とし、第1候補として、入札日時、入札者、入札価格及びシステム商取引評価を取引情報に格納する。また、通信管理部14は、当該入札者の商取引回数が一定値以下の場合には商品情報管理部15に通知する。商品情報管理部15は、当該商品番号に対応する商品情報に評価取引を設定する。以降、新規の入札があった場合、商品情報管理部15は、評価取引が設定されている商品に関しては、入札を拒否する。以降の処理は、実施例1と同様で、システムが出品した商品を新規に入会したユーザ又は取引回数が一定値以下のユーザに落札させて、当該ユーザを評価する。

【0030】第4の実施例では、新規に入会したユーザあるいは取引回数の少ないユーザが出品するとき、システムはユーザとして当該商品に対して入札して落札後、当該ユーザと取引を行い、システムは当該取引を通して当該出品者の商取引評価を行い、当該商取引評価を当該

出品者の商取引評価とする。出品者が商品を出品して、一般の入札者が入札するまでの処理は第1の実施例と同様である。但し、当該商品の商品情報の取引種別として一般用商取引情報として設定される。

【0031】システムのオペレータは、入札者として、前記ユーザが出品した商品の商品番号、入札価格を指定してオークションサーバ2に送信する。オークションサーバ2では、回線制御部13が当該商品番号及び入札価格を通信管理部14に通知する。通信管理部14は、当該商品番号を商品情報管理部15に通知する。商品情報管理部15は、商品情報を参照して対応する商品の最低落札価格を抽出する。通信管理部14は、前記入札価格が前記現在価格以下の場合には入札を拒否し、前記入札価格が当該現在価格を超える場合には当該入札者をユーザ情報管理部11に通知する。ユーザ情報管理部11は、ユーザ情報を参照して当該入札者に対応する商取引回数及びシステム商取引評価を通信管理部14に通知する。通信管理部14は、当該入札者を第1候補者とし、当該入札者、当該商品番号、当該入札価格及びシステム商取引評価を取引情報管理部12に通知するとともに、当該商品番号を商品情報管理部15に通知する。取引情報管理部12は、OS6にアクセスして現在日時を取得して当該日時を入札日時とし、第1候補として、入札日時、入札者、入札価格及びシステム商取引評価を取引情報に格納する。商品情報管理部15は、当該商品番号に対応する商品情報に評価取引を設定する。以降、新規の入札があった場合、商品情報管理部5は、評価取引が設定されている商品に関しては、入札を拒否する。以降の処理は、実施例2と同様で、新規に入会したユーザあるいは取引回数の少ないユーザが出品した商品をシステムが落札して、当該ユーザを評価する。

【0032】第5の実施例では、他のユーザによる商取引評価によって退会処分に該当するユーザに対して、システムは退会処分に先立って、上述した第1、第2の実施例、特に第3、第4の実施例の商取引評価処理を実施し、得られた商取引評価に基づいて当該ユーザの退会の是非を判断する。この場合には、オークションサーバ2では、ユーザ情報管理部11が、随時、各ユーザに関して、ユーザ情報の一般ユーザ商取引情報の商取引評価を参照して、当該商取引評価が一定値以下のユーザに対しては、第3、第4の実施例と同様の処理を行う。そして、オークションサーバ2による商取引評価が一定値以下のユーザに関しては、ユーザ情報を削除して退会処分を行う。

【0033】第6の実施例では、他のユーザによる商取引評価が評価者によって極端に異なるユーザに対して、システムは第1、第2の実施例、特に第3、第4の実施例の商取引評価処理を実施する。この場合には、オークションサーバ2では、ユーザ情報管理部11が、随時、各ユーザに関して、ユーザ情報の一般ユーザ商取引情報

の商取引評価を参照して、評価ポイントが取引相手によって一定値以上異なるユーザに対しては、第3、第4の実施例と同様の処理を行う。そして、当該ユーザのユーザ情報として、システム商取引情報及び一般ユーザ商取引情報を併用する。

【0034】第7の実施例では、ユーザが入会する際に、システムは第1～第6の実施例の商取引評価を行うことを当該ユーザに通知し、ユーザが了解した場合には、システムは当該ユーザの入会を許可する。ユーザがシステムに加入する際に、オークションサーバは、ユーザの商取引評価を行うため、第1～第6の実施例の商取引評価を行うことを当該ユーザに対して通知する。当該ユーザが了解をオークションサーバに通知すると、オークションサーバは当該ユーザの入会を許可する。

【0035】第8の実施例では、ユーザが入会する際に、システムは第1～第6の実施例の商取引評価を行って、出品、入札や落札あるいは落札後の取引行為を一方的に取消せることを当該ユーザに通知し、ユーザが了解した場合には、システムは当該ユーザの入会を許可する。ユーザがシステムに加入する際に、オークションサーバは、ユーザの商取引評価を行うため、第1～第6の実施例の商取引評価を行って、オークションサーバの出品、入札や落札あるいは落札後の取引行為を一方的に取消せることを当該ユーザに対して通知する。当該ユーザが了解をオークションサーバに通知すると、オークションサーバは当該ユーザの入会を許可する。

【0036】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、電子商取引システムにおいて、必要に応じて、システムがユーザと商取引を行ってユーザの商取引評価を行い、得られたシステムによる商取引評価を単独で使用する、あるいは他のユーザによる商取引評価と併用することにより、被評価者の商取引評価の客観性及び信頼性を高め、ユリティの高い電子商取引市場の構築が可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の実施例を実現するためのネットワーク構成例を示す図である。

【図2】 本発明の実施例を実現するためのオークションサーバの構成例を示す図である。

【図3】 ユーザ情報の構成例を示す図である。

【図4】 商品情報の構成例を示す図である。

【図5】 取引情報の構成例を示す図である。

【図6】 商品情報一覧の表示例を示す図である。

【図7】 オークションサーバにおける商取引評価処理に関するフローチャートの例を示す図である。

【符号の説明】

- 1 a, 1 b, . . . , 1 n ユーザ
- 2 オークションサーバ
- 3 インターネット網

11

12

11 ユーザ情報管理部

12 取引情報管理部

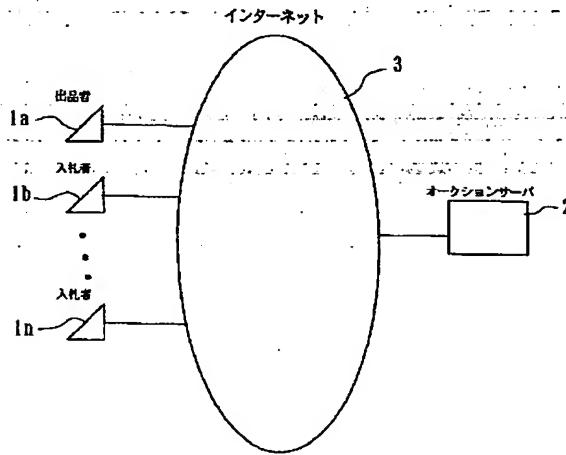
13 回線制御部

* 14 通信管理部

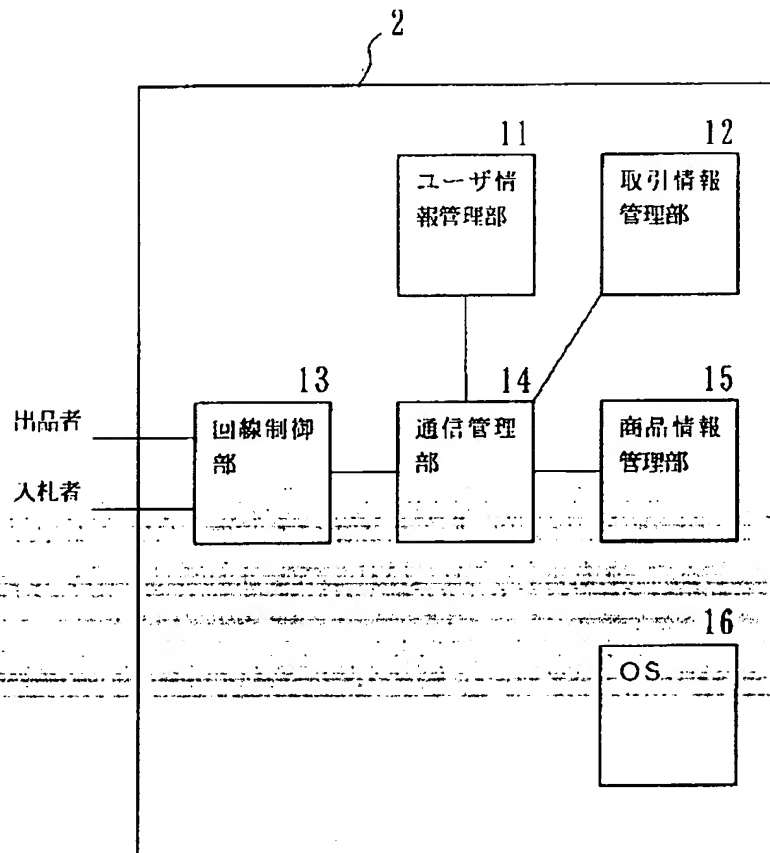
15 商品情報管理部

* 16 オペレーティングシステム

【図1】



【図2】



【図3】

ユーザ情報

ユーザ名				
	ユーザ種別 (一般ユーザ, システム)			
	住 所	氏 名	電話番号	メールアドレス
属性情報	職 業	勤務先・地位	年収・資産	表彰
	出身地	出身校	趣味	特技
システム 商取引情報	取引日時	取引相手	評価ポイント	落札価格
	取引日時	取引相手	評価ポイント	落札価格
			商取引評価	総取引金額
	取引日時	取引相手	評価ポイント	落札価格
一般ユーザ 商取引情報	取引日時	取引相手	評価ポイント	落札価格
	取引日時	取引相手	評価ポイント	落札価格
			商取引評価	総取引金額

【図4】

商品情報

商品 種別		商品 番号			
	アドレス				
			出品者	商品名	最低落札価格
			入札期限	写真格納アドレス	評価取引

【図5】

取引情報

商品 番号					
	入札日時	入札者	入札価格	システム商取引評価	ユーザ商取引評価

商 品 情 報 一 覽

ユーザ

2

【図7】

